

Exam. Code : 215403

Subject Code : 5528

M.A. (Public Administration) 3rd Semester

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Paper—V

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—100

Note :— (1) Attempt **SEVEN** questions from Section A and **FOUR** questions from Section B.

(2) Each question in Section A is of **4** marks and in Section B is of **18** marks.

SECTION—A

1. Define organization.
2. What do you mean by organizational behaviour ?
3. Define the term Line organizations.
4. What do you mean by the term complex man ?
5. Why people join groups ?
6. What do you mean by curative approach of conflict management ?
7. What do you mean by organizational effectiveness ?

4375(2116)/RRA-4630(T)

1

(Contd.)

8. Write how to overcome resistance to change in organizations.
9. What is organizational conflict ?
10. What is organizational development ?

SECTION—B

11. Discuss the meaning and properties of an organization.
12. Write a note on the behaviour approach in understanding the behaviour of an organization.
13. Write a detailed note on individual and organizational goals.
14. Discuss the meaning and determinants of personality.
15. Discuss the salient features and types of the Groups.
16. Examine the importance and process of conflict resolution in an organization.
17. Write a note on the approaches to organizational effectiveness.
18. Define organizational change. Examine the processes involved in planned change of an organization.

(Punjabi Version)

- ਨੋਟ:— (1) ਭਾਗ ਓ ਵਿਚੋਂ ਸੱਤ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਭਾਗ ਅ ਵਿਚੋਂ ਚਾਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।
- (2) ਭਾਗ ਓ ਦੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 4 ਅੰਕ ਹਨ ਅਤੇ ਭਾਗ ਅ ਦੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 18 ਅੰਕ ਹਨ।

ਭਾਗ—ਓ

1. ਸੰਗਠਨ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕਰੋ।
2. ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਵਿਵਹਾਰ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
3. ਲਾਈਨ ਸੰਗਠਨ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕਰੋ।
4. ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਆਦਮੀ ਸ਼ਬਦ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
5. ਲੋਕ ਸਮੂਹ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਿਉਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ?
6. ਟਕਰਾਅ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਨਿਰੋਗਕਾਰੀ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
7. ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
8. ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਰੋਧ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ? ਲਿਖੋ।
9. ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਟਕਰਾਅ ਕੀ ਹੈ ?
10. ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਵਿਕਾਸ ਕੀ ਹੈ ?

ਭਾਗ—ਅ

11. ਇੱਕ ਸੰਗਠਨ ਦਾ ਅਰਥ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਗੁਣਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
12. ਇੱਕ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਵਿਵਹਾਰ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਉਪਰ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
13. ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਟੀਚਿਆਂ ਉਪਰ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
14. ਸ਼ਖ਼ਸੀਅਤ ਦਾ ਅਰਥ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
15. ਸਮੂਹਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੱਛਣ ਅਤੇ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
16. ਇੱਕ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਟਕਰਾਅ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਦਾ ਪਰੀਖਣ ਕਰੋ।
17. ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਵੱਲ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣਾਂ ਉਪਰ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
18. ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਬਦਲਾਅ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਯੋਜਨਾ ਬਦਲਾਅ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਰੀਖਣ ਕਰੋ।